



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Prüfung in Bad Gleichenberg

Bad Gleichenberg 15.06.2011

Auch in diesem Jahr fanden wieder die Prüfungsabnahmen in der Tourismusschule Bad Gleichenberg statt.

Von der heutigen Veranstaltung darf ich Euch mehr erzählen und einen dieser besonderen Tage etwas näher bringen.

Als Prüfungsteilnehmer fanden sich folgende Clefs d`Or Vorstände ein:

Hr. Tamas Ungar

Zone Dorector Central Europe und Präsident von Ungarn
aus dem Corinthia Hotel in Budapestcenter

Florian Muigg

Vice-Präsident von Österreich
Chef Concierge und Front Office Manager aus dem
Hotel Bristol in Salzburg

Helmut Schöffl

Mister Clefs d`Or

Beate Woger

District Govenour Graz
Concierge im Hotel Stoißer in Graz

Dietmar Ludewig

District Govenour Wien
Chef Concierge im Hotel Bristol in Wien

Thomas Klingsbigl

District Govenour Österreich West
Chef Concierge und Front Office Manager
im Hotel Goldener Hirsch in Salzburg

Friedhelm Seidl

National Secretary Österreich
Nachtportier im Hotel Bristol in Salzburg

und

Alois Schöllauf

Fach Oberlehrer der Tourismusschule Bad Gleichenberg



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Wir, der Vorstand von Clefsdor Österreich reisten schon am Vorabend an. Der Empfang im Hotel Legenstein war herzlich und absolut unkompliziert.
Wir trafen uns am Pool zu einem kleinen Smalltalk.



Nach einer kurzen Stärkung wanderten wir gemütlich zur naheliegenden Buschenschenke um einige der Köstlichkeiten der Steiermark zu genießen.





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Pünktlichst um acht Uhr früh am nächsten Tag trafen sich Alle zum Frühstück, um die letzten Details der bevorstehenden Prüfungen zu besprechen.

Eine kurze Autofahrt und wir wurden schon erwartungsvoll von FOL Alois Schöllauf und Dir. Wolfgang Haas empfangen.



Am Weg in den Computerraum trafen wir bereits auf einige Schüler und Prüflinge.
Eine angespannte, neugierige Atmosphäre umgab uns.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Wir traten ja immerhin mit einem Prüfungskomitee von gesamt 8 Personen auf. Insgesamt waren es 24 Schüler, die sich am heutigen Tag der Clefs d`Or-Prüfung unterzogen. 13 von Ihnen hatten das Vergnügen vormittags anzutreten und die Anderen nachmittags um 14:00 und 15:00.

Relativ pünktlich um 9:00 Uhr wurden die ersten fünf zur Prüfung aufgefordert.



Wir empfangen und begrüßten unsere womöglich zukünftigen Concierges - wie es sich respektvoll gehört - im Stehen.

Alois, unser Profi der Tourismusschule forderte die Studenten auf sich kurz vorzustellen und das natürlich in Englisch, da der komplette Ablauf in Englisch gehalten wurde.

Wir, das Komitee, wurden vom Helmut Schöffl einzeln vorgestellt.

Im Vorfeld bekamen die Schüler 65 Fragen (Basic knowledge about working in the front office area) zum Lernen ausgeteilt.

Die Bereiche waren wie folgt festgelegt: General and up to date information, Reservations, on the telephone, check-in / safe / talking rules, check out and methods of payment, real life situation in the reception/concierge area.

Die Prüfung sollte uns einen Überblick verschaffen ob die Prüflinge das "Leben" an der



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Rezeption, Concierge-desk und im Hotel generell verstanden haben.

Dafür musste jeder zwei der vorbereiteten Fragen ziehen, ausarbeiten und die Antworten natürlich in Englisch erklären und vortragen.

Die dritte Frage wurde von einem Teilnehmer aus dem Komitee gestellt.

Dieser Teil enthielt praxisnahe Aufgaben, die auch zu erledigen aufgetragen wurden. Zum Beispiel haben wir unserer internationalen Präsidenten Virginia Casale eine Torte via Kurierdienst zukommen lassen.

Konzertkarten wurden gebucht und Reservierungen in Budapest in einem der zwei Sterne-Restaurants durchgeführt, inklusive Blumenstrauß am Tisch.

Jedoch die aufregendste und hoffentlich für die Studenten spektakulärste Aufgabe sah wie folgt aus:

Eine der jungen Damen durfte eine weiße Stretch-Limousine Punkt 12:00 Uhr vor die Schule bestellen.

Eine andere Dame hatte die Aufgabe eine Flasche Champagner, zwei Doormen an der Seite des Fahrzeuges und natürlich einen roten Teppich zu organisieren.

Die Veranschaulichung von Concierge Aufgaben wurden somit sehr gut dargestellt. Wir konnten auch die ersten Diplomas vergeben.

Und zur Überraschung der Absolventen hatten die „Ausgezeichnet Erfolgreichen“ die Ehre mit der Limousine und einem Glas Champagner eine Fahrt ins Grüne zu genießen.





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Die Nachmittagsprüfungen verliefen vielleicht nicht minder abwechslungsreich, es wurden schwierige Aufgaben und Wünsche erfüllt.

So hatte ein Schüler die Aufgabe uns das Jodeln beizubringen zu lassen oder besser gesagt jemanden zu finden der uns ein Ständchen „jodelt“.

Nach einigen schwierigen Recherchen stand ein Musiker der ortsansässigen Trachtenkapelle vor uns.

Unser Prüfling teilte noch Kopien zum Liedertext aus und alle stimmten in den „Erzherzog Johann Jodler“ mit ein. Ein lustiges Unterfangen, Danke.

Kurz danach konnten auch schon die Diplomas vergeben werden.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Ich darf sagen, dass wir von Clefs d`Or wieder einmal einen großen Dank an die
Tourismusschule Bad Gleichenberg,
dessen Direktor Herrn Haas und die ganzen Lehrerschaft richten.
Hervorzuheben ist natürlich unser FOL Hr. Alois Schöllauf der den Schülern beibringt, wie
man den Beruf Concierge nicht nur fachlich erlernen kann,
sondern wie man diese Aufgabe leben kann.

Nicht zu vergessen die intensiven Vorbereitungen von Helmut Schöffl,
der in langjährigen Bemühungen diese Beziehung mit Hrn. Schöllauf ins Leben gerufen hat.

Laut unserem Motte – in service trough friendship.

In diesem Sinne ein großes Danke an alle Beteiligten, und vielleicht wurde der eine oder die
andere StudentIn dazu motiviert,
die abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe eines Clefs d`Or am Gast zu
übernehmen.

Ein herzliches Willkommen in unserem Verband erwartet Euch.

Vives les Clefs d`Or

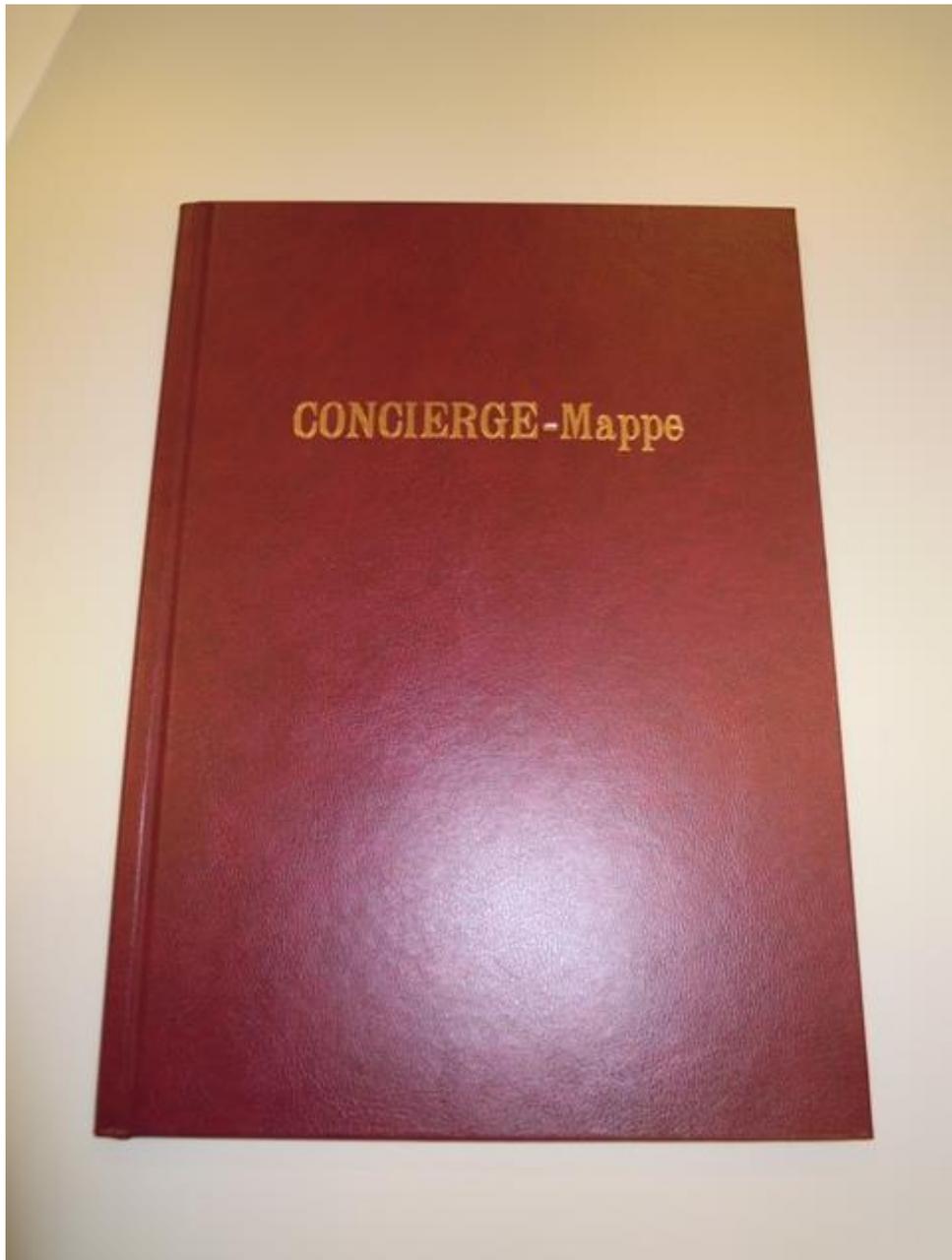
Vives Tourismusschulen Bad Gleichenberg

Euer
Friedhelm Seidl



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL